

## **KTO Instituut van der Stam**

Orthopedagogisch instituut: Instituut van der Stam KTO

Vragenlijst: KTO - Instituut van der Stam

Meetperiode: 01-01-2024 t/m 14-01-2025

Rapportagedatum: 14-01-2025

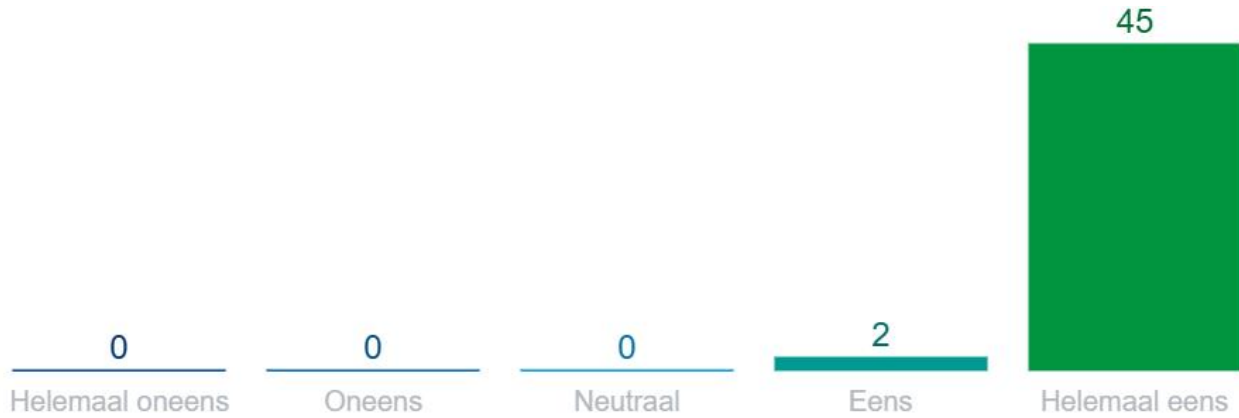
50 ingevulde vragenlijsten

102 uitgereikte vragenlijsten

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake  
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Bent u tevreden over het telefonisch contact?

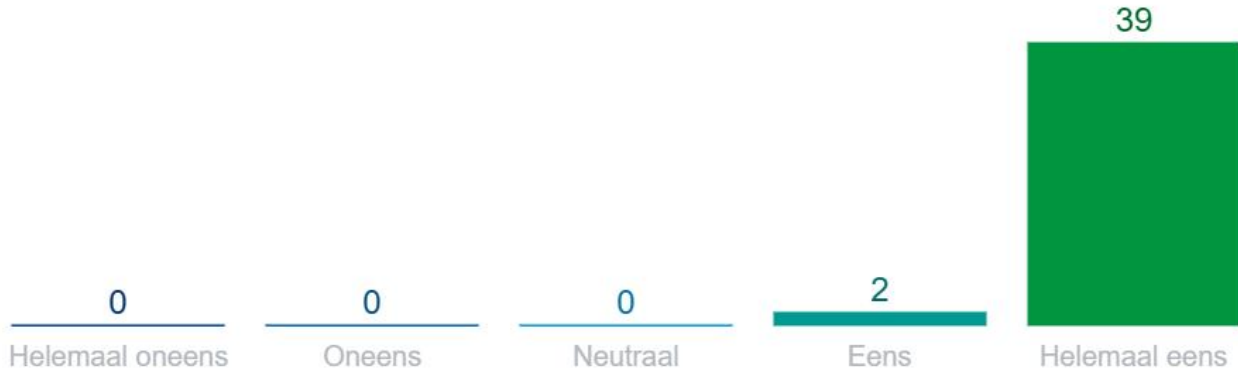


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	2	4.26
Helemaal eens	45	95.74
<b>Totaal</b>	<b>47</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	3	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake  
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Bent u telefonisch voldoende voorgelicht over de mogelijkheden?

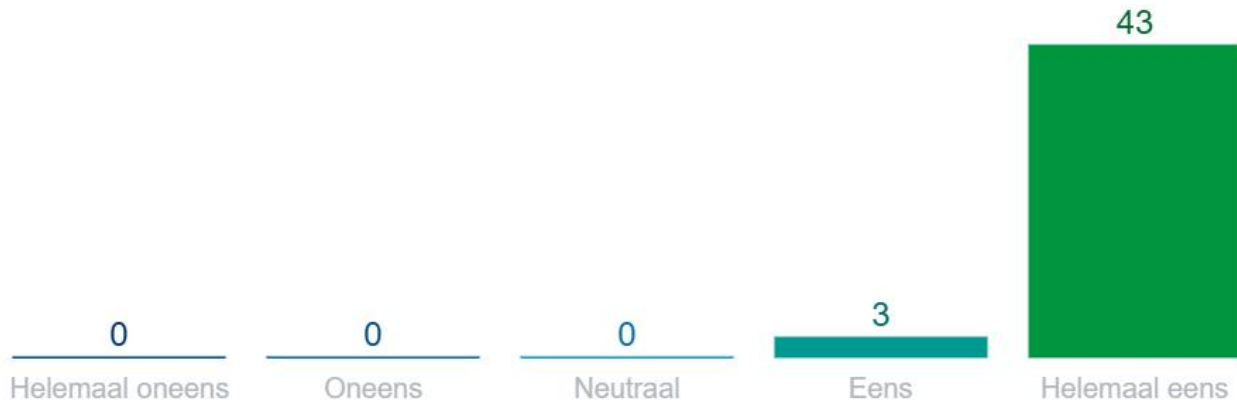


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	2	4.88
Helemaal eens	39	95.12
<b>Totaal</b>	<b>41</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	9	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake  
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Heeft u zich gehoord gevoeld bij het telefonisch contact?

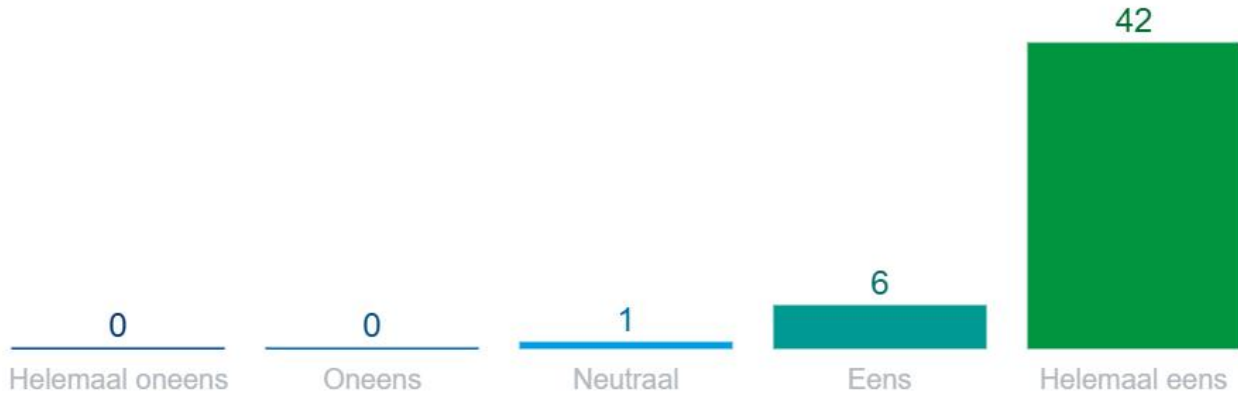


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	3	6.52
Helemaal eens	43	93.48
<b>Totaal</b>	<b>46</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	4	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake  
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Bent u tevreden over de wachttijd tot de intake?

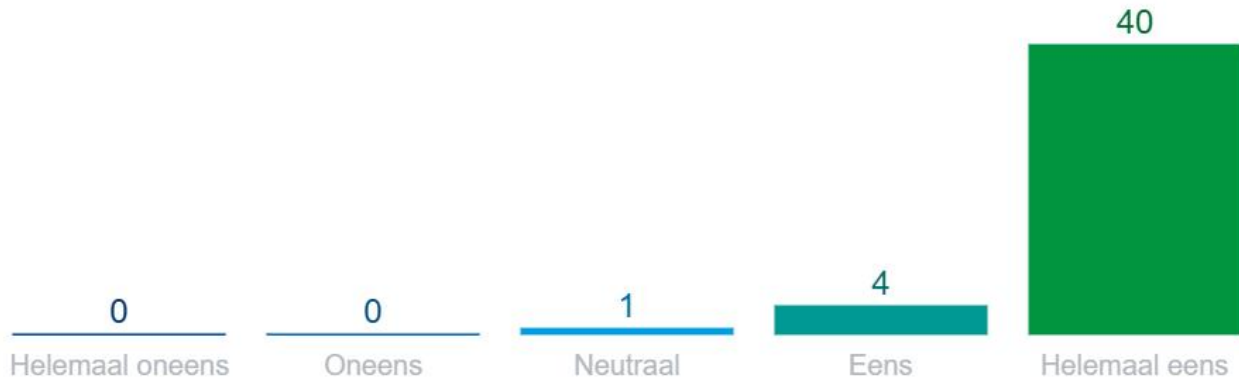


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	2.04
Eens	6	12.24
Helemaal eens	42	85.71
<b>Totaal</b>	<b>49</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	1	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake  
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Bent u tevreden over de voorlichting (opties en vergoedingen) van de hoofdbehandelaar?

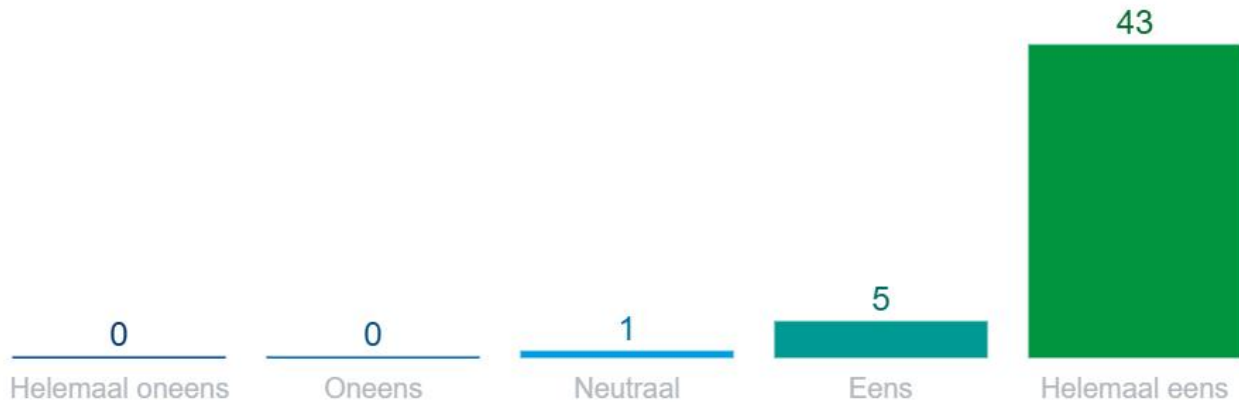


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	2.22
Eens	4	8.89
Helemaal eens	40	88.89
<b>Totaal</b>	<b>45</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	5	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake  
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Heeft u zich gehoord gevoeld bij de intake met de hoofdbehandelaar?

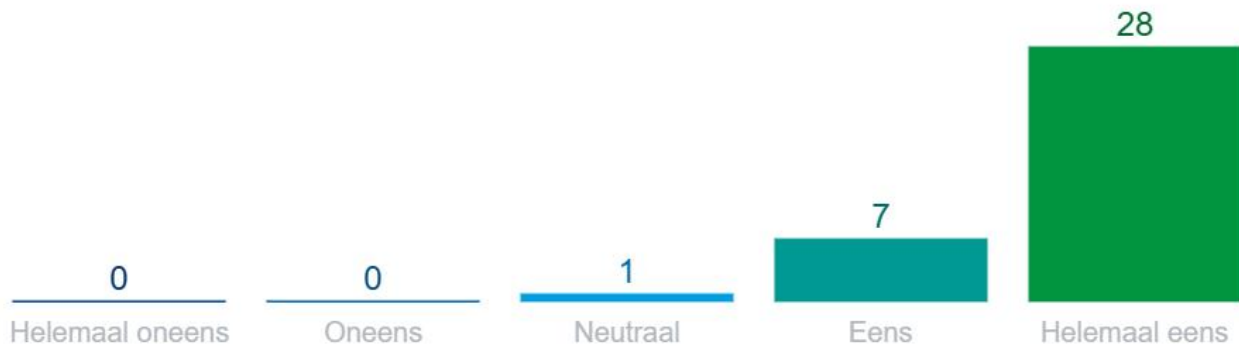


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	2.04
Eens	5	10.20
Helemaal eens	43	87.76
<b>Totaal</b>	<b>49</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	1	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek  
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Bent u voldoende voorgelicht over de inhoud en opzet van het onderzoek?



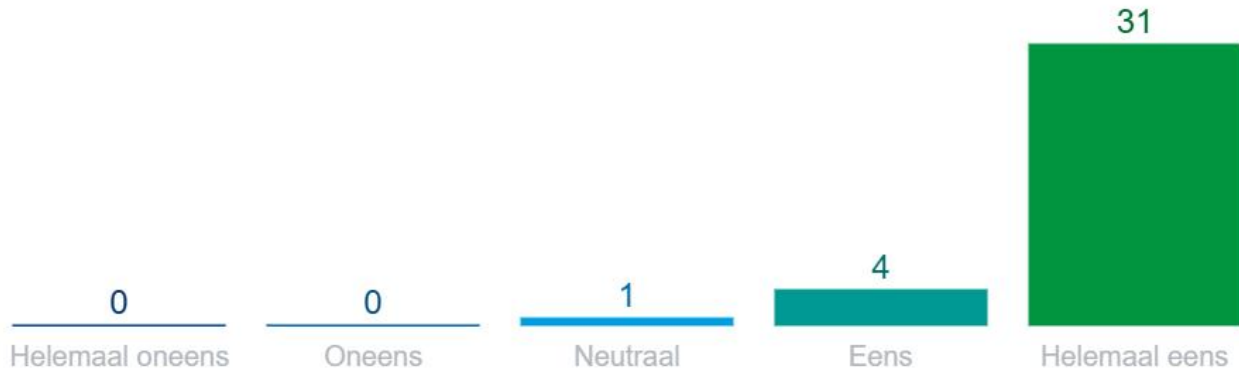
Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	2.78
Eens	7	19.44
Helemaal eens	28	77.78
<b>Totaal</b>	<b>36</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	14	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	



### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek  
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Heeft u zich gehoord gevoeld door de onderzoeker?

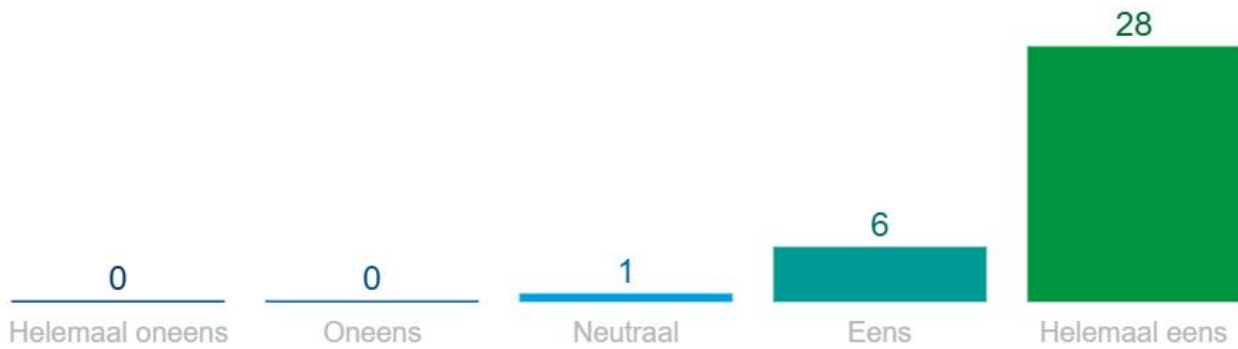


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	2.78
Eens	4	11.11
Helemaal eens	31	86.11
<b>Totaal</b>	<b>36</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	14	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek  
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Bent u tevreden over de wachttijd tot het uitvoeren van het onderzoek?

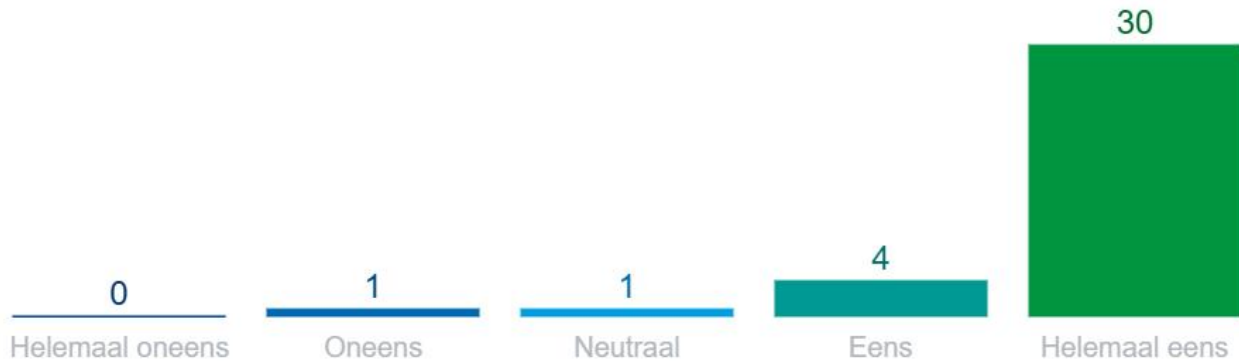


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	2.86
Eens	6	17.14
Helemaal eens	28	80.00
<b>Totaal</b>	<b>35</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	15	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek  
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door "volgende" aan te klikken.

Bent u tevreden over de looptijd tot uitslag van het onderzoek?

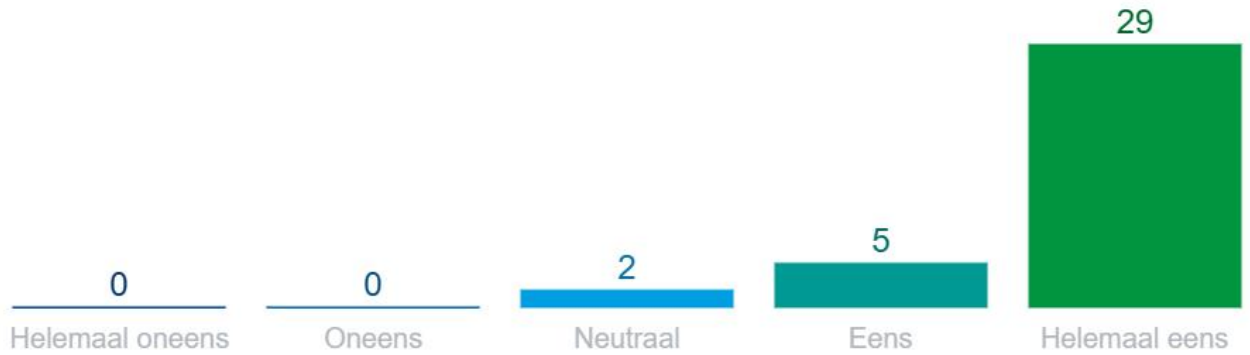


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	1	2.78
Neutraal	1	2.78
Eens	4	11.11
Helemaal eens	30	83.33
<b>Totaal</b>	<b>36</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	14	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek  
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Heeft het onderzoek antwoord gegeven op uw hulpvragen?

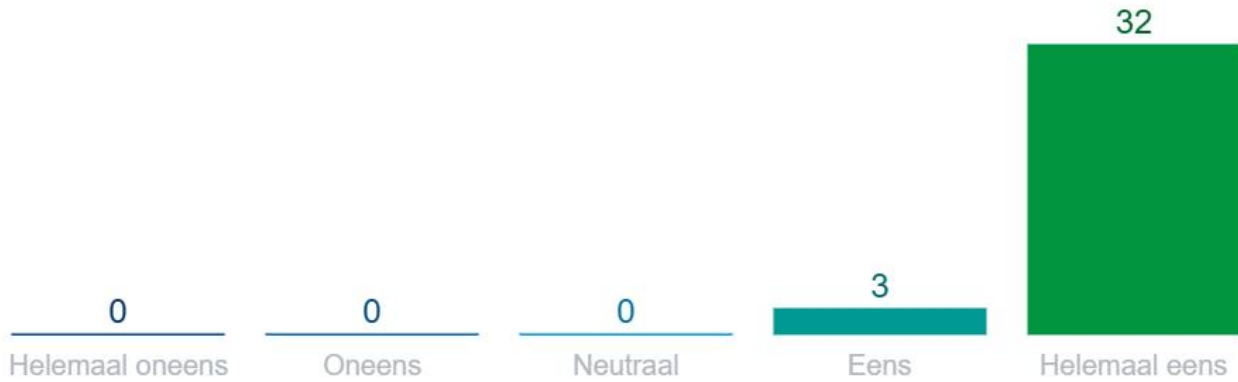


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	2	5.56
Eens	5	13.89
Helemaal eens	29	80.56
<b>Totaal</b>	<b>36</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	14	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek  
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Zou u ons aanraden aan een ander voor het uitvoeren van onderzoek?

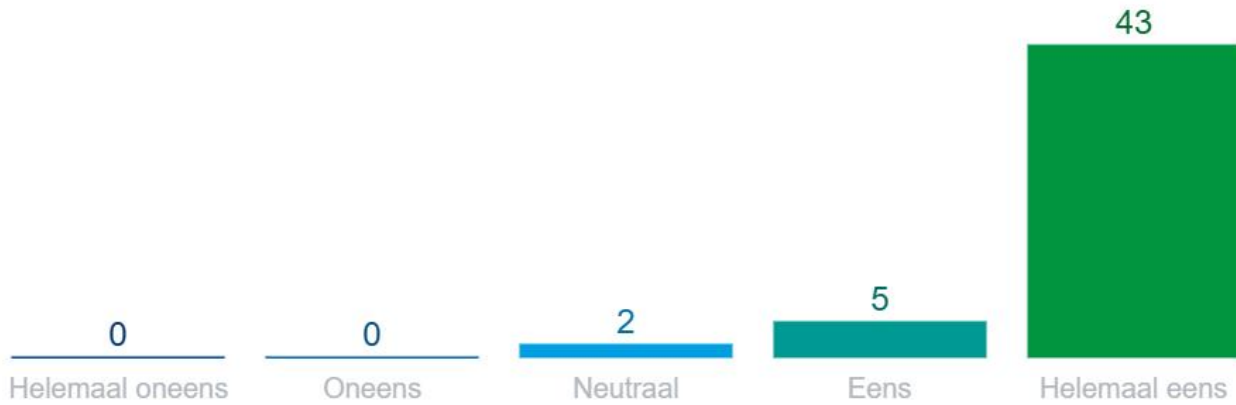


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	3	8.57
Helemaal eens	32	91.43
<b>Totaal</b>	<b>35</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	15	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling  
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Bent u voldoende voorgelicht over de inhoud en opzet van de behandeling?

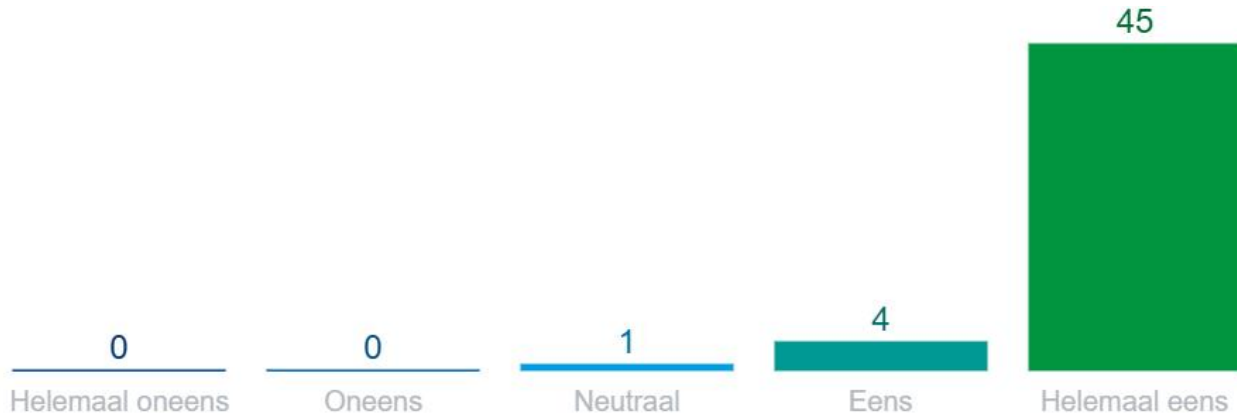


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	2	4.00
Eens	5	10.00
Helemaal eens	43	86.00
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling  
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Heeft u zich gehoord gevoeld door de behandelaar?

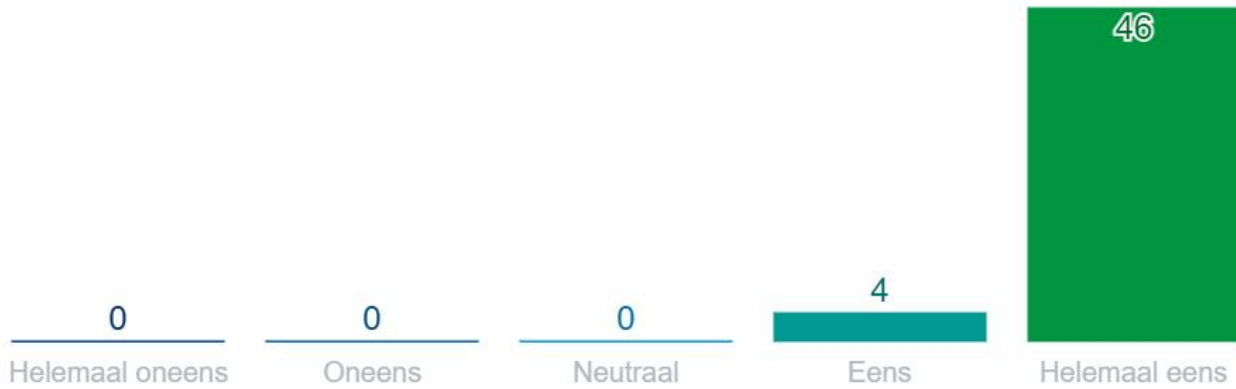


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	2.00
Eens	4	8.00
Helemaal eens	45	90.00
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling  
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Bent u tevreden over de wachttijd tot het starten van de behandeling?



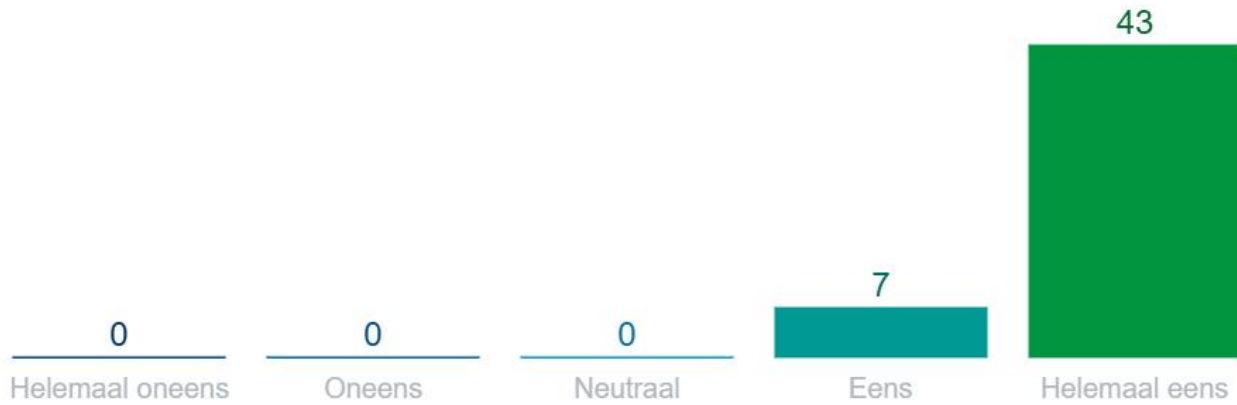
Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	4	8.00
Helemaal eens	46	92.00
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	



### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling  
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Bent u tevreden over de hoeveelheid contact (telefonisch, mail of evaluatiegesprek)?

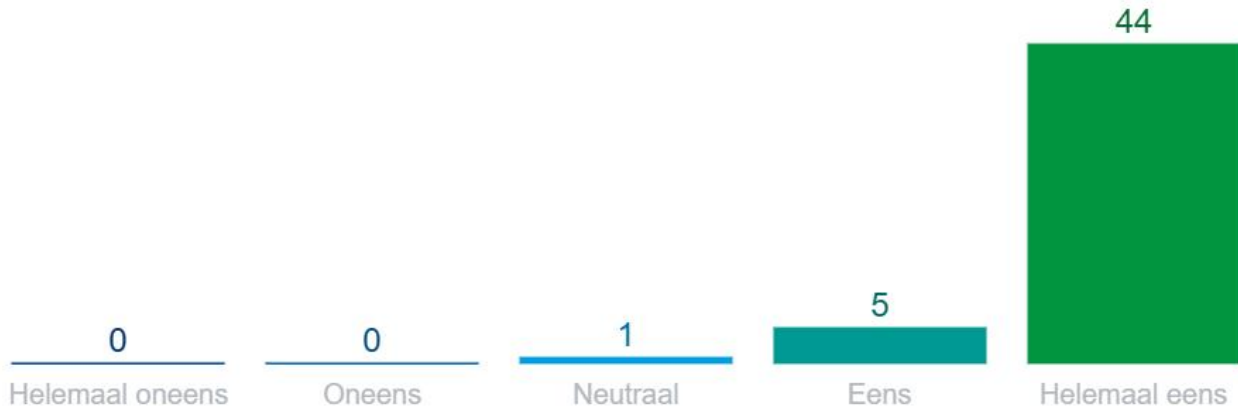


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	7	14.00
Helemaal eens	43	86.00
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling  
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Is de behandeling voldoende tegemoet gekomen in jullie hulpvraag?

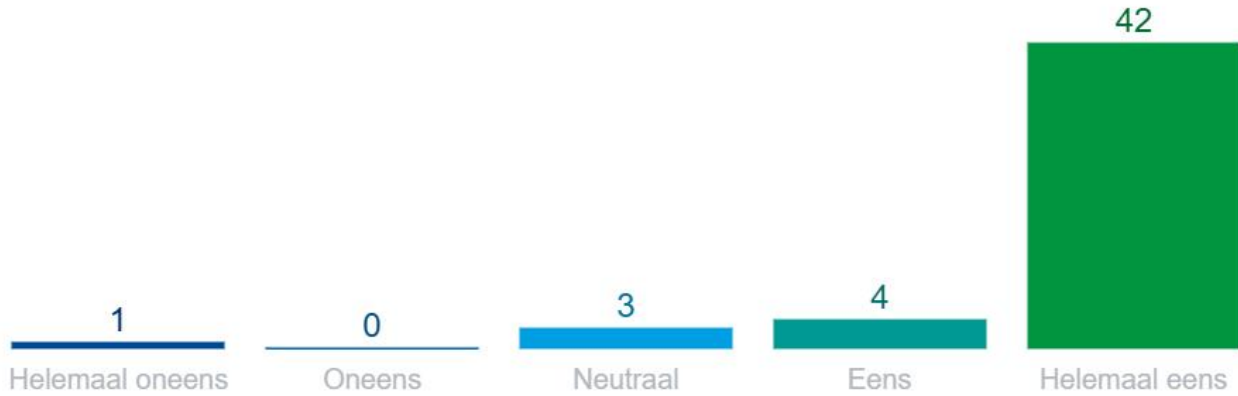


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	2.00
Eens	5	10.00
Helemaal eens	44	88.00
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling  
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Zijn jullie nu voldoende in staat om het zelfstandig op te pakken?

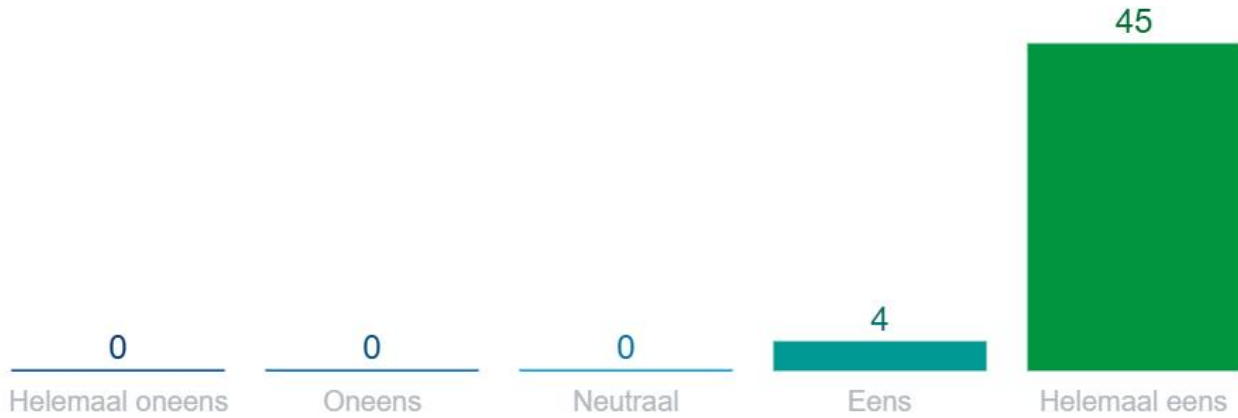


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	1	2.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	3	6.00
Eens	4	8.00
Helemaal eens	42	84.00
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling  
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Zou u ons aanraden aan een ander voor het uitvoeren van behandeling?



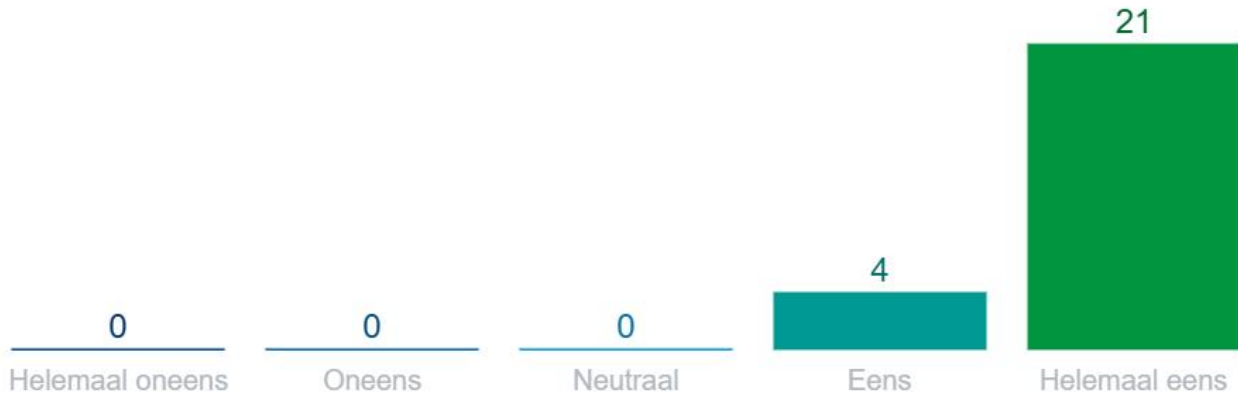
Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	4	8.16
Helemaal eens	45	91.84
<b>Totaal</b>	<b>49</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	1	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Website<br />De vragen gaan over onze informatie op onze website:

www.vdstam.nl<br /> Mocht u deze website niet bezocht hebben, ga dan naar de volgende pagina.

Kunt u de gewenste informatie vinden op onze website?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	4	16.00
Helemaal eens	21	84.00
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	25	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Website<br />De vragen gaan over onze informatie op onze website:

www.vdstam.nl<br />Mocht u deze website niet bezocht hebben, ga dan naar de volgende pagina.

Bent u tevreden over het gebruik van ons contactformulier?

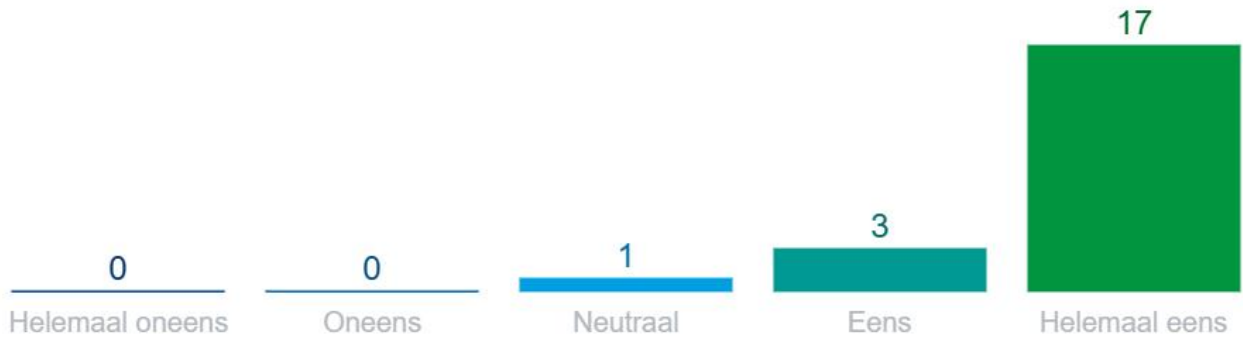


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	2	12.50
Helemaal eens	14	87.50
<b>Totaal</b>	<b>16</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	34	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Website  
 De vragen gaan over onze informatie op onze website: [www.vdstam.nl](http://www.vdstam.nl)  
 Mocht u deze website niet bezocht hebben, ga dan naar de volgende pagina.

Bent u tevreden over de uitleg van ons hulpverleningsaanbod?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	4.76
Eens	3	14.29
Helemaal eens	17	80.95
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	29	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Website  
 De vragen gaan over onze informatie op onze website: [www.vdstam.nl](http://www.vdstam.nl)  
 Mocht u deze website niet bezocht hebben, ga dan naar de volgende pagina.

Bent u tevreden over de voorstelpagina van het personeel?



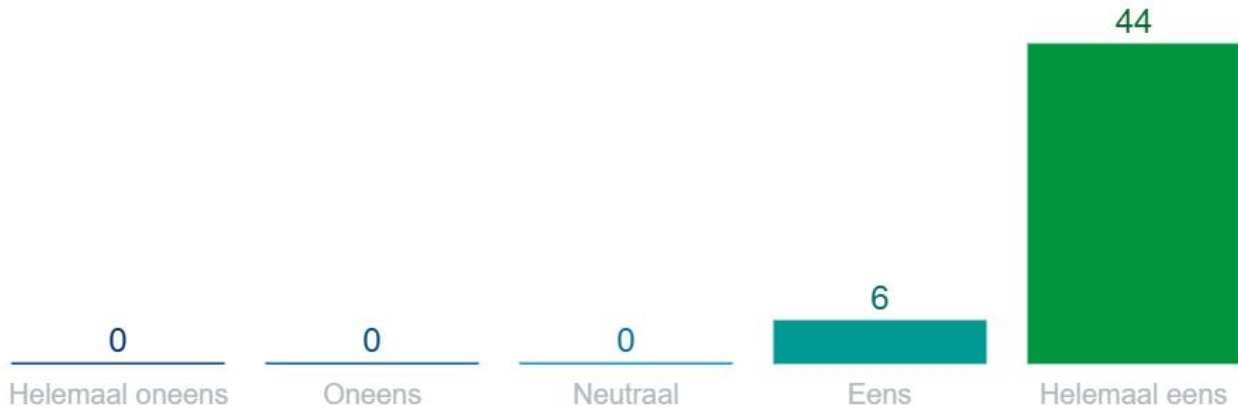
Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	4	19.05
Helemaal eens	17	80.95
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	29	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	



### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Gebouw  
Wij doen ons best om voor een prettige sfeer te zorgen binnen het gebouw, graag horen wij of u tevreden bent over de voorzieningen.

Voelt u zich prettig binnen ons gebouw?

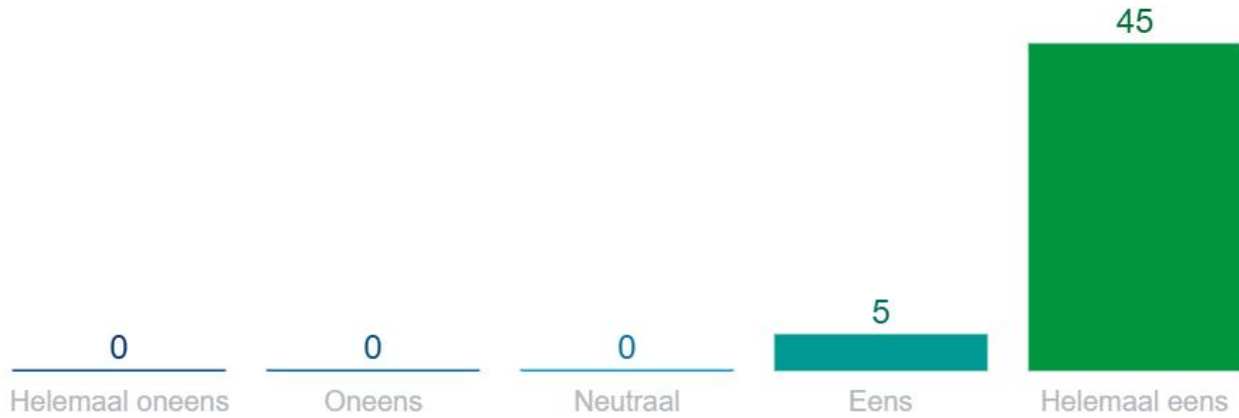


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	6	12.00
Helemaal eens	44	88.00
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Gebouw  
 Wij doen ons best om voor een prettige sfeer te zorgen binnen het gebouw, graag horen wij of u tevreden bent over de voorzieningen.

Voldoet de wachtruimte aan uw behoeften?

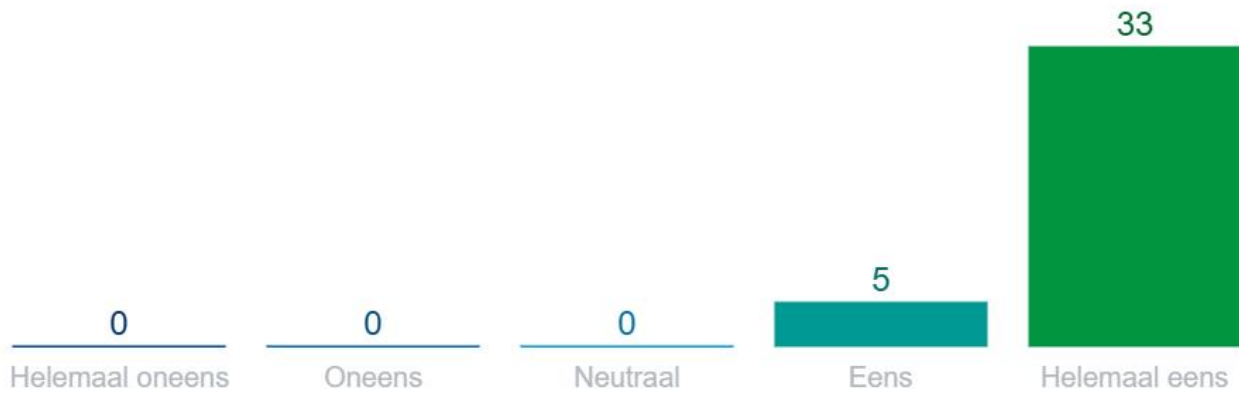


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	5	10.00
Helemaal eens	45	90.00
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	0	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Administratie  
 Heeft u contact gehad met de administratie? Dan horen we graag of dit naar tevredenheid is verlopen. Zo niet, ga dan verder naar de volgende vraag.

Voelt u zich gehoord door onze administratieafdeling?

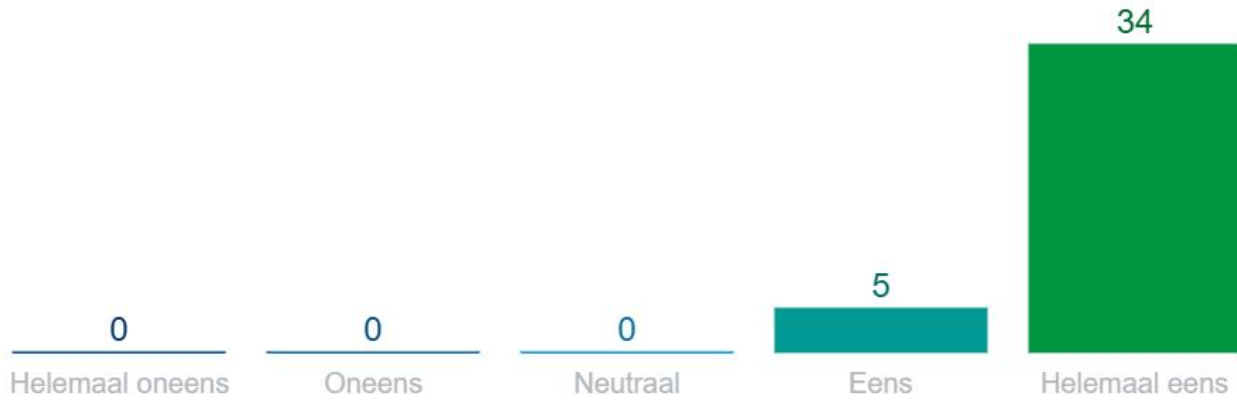


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	5	13.16
Helemaal eens	33	86.84
<b>Totaal</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	12	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Administratie  
 Heeft u contact gehad met de administratie? Dan horen we graag of dit naar tevredenheid is verlopen. Zo niet, ga dan verder naar de volgende vraag.

Heeft u voldoende antwoord gekregen op uw vraag?

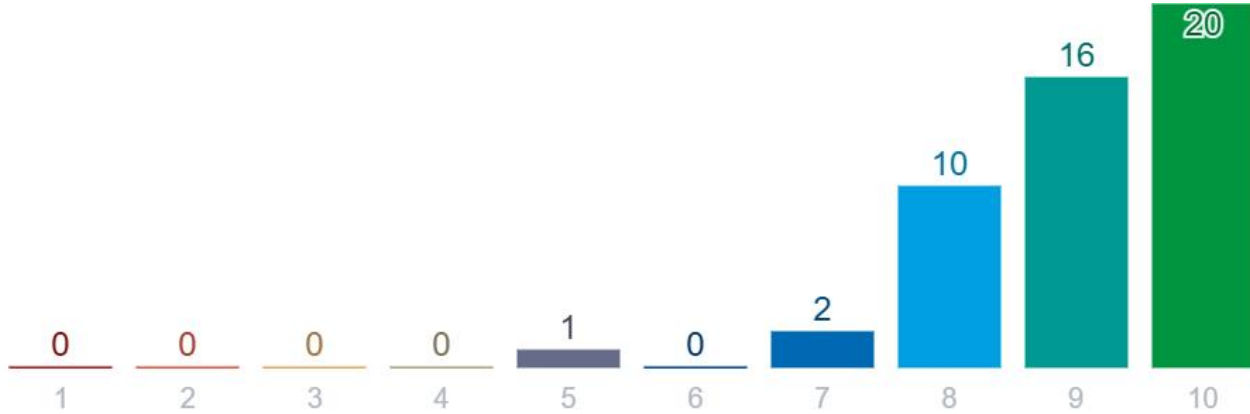


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	5	12.82
Helemaal eens	34	87.18
<b>Totaal</b>	<b>39</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	11	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

## Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Rapportcijfer

Welk rapportcijfer zou u geven aan de totale hulpverlening?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	1	2.04
6	0	0.00
7	2	4.08
8	10	20.41
9	16	32.65
10	20	40.82
<b>Totaal</b>	<b>49</b>	<b>100 %</b>
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	1	
<b>Totaal inclusief niet ingevuld</b>	<b>50</b>	

## Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Ten slotte  
Wij waarderen een mooi rapportcijfer, maar dit kan altijd nog beter! Op de volgende pagina kunt u ons persoonlijke feedback geven.

### Heeft u nog specifieke positieve feedback voor ons?

Zeer tevreden met de tips/tricks en het uiteindelijke resultaat!

(Behandelaar) heeft perfect de aansluiting gevonden bij (cliënt).

We zijn heel blij met hoe alles gelopen is

Er wordt goed met je meegedacht. Er wordt goed aangevoeld of een luisterend oor nodig is, advies of een andere actie.

Ga a.u.b. zo door met de persoonlijke aanpak.

Veel oog voor eigen regie kind en gaat uit van kwaliteiten. Ze helpen met alles. Alles kan en mag besproken worden, sluit zeer goed aan bij behoefte kind/ouders.

Goede klik met behandelaar voor kind en ons

Hele traject was heel duidelijk en professioneel.

(kind) heeft het erg fijn gehad bij jullie. We hebben zeker een andere jongen thuis! Dank jullie!

Begeleidster is fijn met onze zoon omgegaan.

Ben zeer tevreden over de behandelingen. Medewerkers zijn heel erg vriendelijk.

Op het begin vonden de kinderen het best spannend om te komen. Beide kinderen zijn de gehele periode met plezier gekomen en hebben een goede klik met de behandelaars.

Iedereen is aardig

Wordt goed naar je geluisterd.

Absoluut positief!  
Zeker aan te raden bij anderen of wanneer het weer nodig zou zijn.

Prima begeleiding en uitleg naar de ouders toe.

Fijn contact

Ga zo door.

Onze zoon voelde zich hier op zijn gemak

Betrokken en professionele mensen.

Fijne omgeving, voelde me gehoord.

Blijf zo doorgaan!

Zeer tevreden, goede behandeling, prettige ervaring. Toppers!

### Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Ten slotte  
Wij waarderen een mooi rapportcijfer, maar dit kan altijd nog beter! Op de volgende pagina kunt u ons persoonlijke feedback geven.

#### Heeft u nog specifieke leerpunten voor ons?

n.v.t.

Wachtruimte groter

Nee

nvt

Meer zitruimte wachtkamer en betere koffie

Bevestiging van afspraken (datum-tijd) per mail of sms zou ik best fijn vinden.

Rapport over de diagnose van [REDACTED] was verrassend definitief, en gevolg voor verdere leven van [REDACTED] niet direct duidelijk. Hiermee was ik toen bang dat bijvoorbeeld het behalen van een rijbewijs hiermee bemoeilijkt zou worden. Hier had ik het fijn gevonden wat meer informatie vooraf te ontvangen.

Communicatie en afspraken ook via mail bevestigen.

nvt

nvt